

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**интернет-магазина FIXBO.RU для физических лиц**

(редакция от 25.10.2022)

**1. Термины и определения**

Используемые ниже термины следует трактовать согласно настоящему разделу. При отсутствии соответствующего термина с определением в настоящем разделе термины трактуются согласно законодательству РФ.

**1.1.1.** Продавец - ООО "ЗЭТ ПРОМ";

**1.1.2.** Сайт - интернет-сайт доступный по адресу: <https://fixbo.ru/>, включая поддомены, а также программное обеспечение, представленное на интернет-сайте;

**1.1.3.** Посетитель - лицо, просматривающее Сайт без цели регистрации и (или) Заказа;

**1.1.4.** Пользователь - посетитель Сайта, завершивший процедуру регистрации на Сайте и принявший условия Оферты;

**1.1.5.** Покупатель - Пользователь, который оформил Заказ;

**1.1.6.** Товар —товары и услуги, представленные в каталоге на Сайте;

**1.1.7.** Заказ — сформированный на Сайте Покупателем запрос на покупку Товаров для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, содержащий количество, ассортимент и комплектность Товара.

**2. Общие положения. Предмет публичной оферты**

**2.1.** Продавец предлагает сделать Заказ на изложенных ниже условиях. Условия являются публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «Оферта»). Предложение распространяется на все виды Товара, пока Товар с описанием присутствует на Сайте.

**3. Акцепт оферты. Изменение оферты**

**3.1.** Акцепт Оферты (заключение договора розничной купли-продажи и(или) договора оказания услуг) (далее - «Договор») происходит в момент Заказа, или с момента принятия от Покупателя заказа по телефону 8 (812) 980 65 56.

**3.2.** Договор считается заключенным с момента предоставления Покупателю кассового или товарного чека, либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

**3.3.** Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьим лицам, но при этом Продавец самостоятельно несет ответственность за исполнение Договора. Все права и обязательства перед Покупателем по Договору возникают непосредственно у Продавца.

**3.4.** Продавец может в любой момент изменить условия Оферты в одностороннем

Подпись \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

стр. 1 из 6

порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Оферты действительна с момента ее опубликования на Сайте.

#### **4. Условия о товаре. Порядок оформления заказа**

**4.1.** Чтобы оформить Заказ Покупатель добавляет Товар «В корзину» на Сайте, заполняет форму (ФИО, телефон, e-mail, адрес доставки, способ доставки) и нажимает на кнопку «Подтвердить заказ». После чего Заказ считается оформленным.

**4.2.** После оформления Заказа на Сайте, Покупателю направляется автоматическое электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному Покупателем при оформлении Заказа.

**4.3.** При необходимости Продавец, уточняет детали Заказа, согласовывает дату доставки Заказа по электронной почте и (или) телефону. Дата доставки зависит от наличия Товара на складе Продавца и времени, необходимого для обработки и доставки Заказа.

**4.4.** Ожидаемая дата доставки Заказа сообщается Покупателю по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю. Дата передачи Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в случае наличия непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

**4.5.** Покупатель несет ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

**4.6.** Фотографии, сопровождающие Товар, являются простыми иллюстрациями к Товару и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Описания и(или) характеристики Товара не претендуют на исчерпывающую информативность и могут содержать опечатки. Для уточнения информации о Товаре Покупатель может обратиться к Продавцу доступными на Сайте способами.

**4.7.** Продавец обеспечивает наличие Товара, представленного на Сайте. Если Товар отсутствует в наличии, он недоступен на Сайте и кнопка «В корзину» становится неактивной.

**4.8.** При отсутствии заказанного Покупателем Товара на складе Продавца, последний вправе исключить Товар из Заказа или аннулировать Заказ Покупателя. В таком случае Продавец уведомляет Покупателя электронным письмом по адресу, указанному Покупателем при регистрации либо звонком по телефону.

**4.9.** В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Покупателю способом, которым Товар был оплачен.

#### **5. Порядок доставки товара. Территория доставки товара**

**5.1.** Способы и ориентировочные сроки доставки Товара, реализуемого Продавцом, указаны на Сайте в разделе «Доставка». Конкретные сроки доставки могут быть

дополнительно согласованы сторонами при подтверждении Заказа.

**5.2.** Территория доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Продавцом, ограничена пределами Российской Федерации. Доставка за пределы Российской Федерации возможна в индивидуальном порядке по договоренности с Продавцом.

**5.3.** Стоимость доставки за пределы Российской Федерации зависит от тарифов курьерских служб и веса Заказа, сообщается Покупателю индивидуально и осуществляется только по полной предоплате Заказа.

**5.4.** Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее - «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета, Получателем, Заказ может быть вручен третьим лицам, которые предоставят сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также могут оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.

**5.5.** Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.

**5.6.** Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. В случае недоставки Заказа Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки в полном объеме после получения от службы доставки подтверждения утраты Заказа.

**5.7.** Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю или после подтверждения получения Товара Получателем в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в том числе в пункте самовывоза).

**5.8.** При принятии Товара от курьера Получатель обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие Заказу, проверить срок службы Товара, целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в «Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в случае отсутствия полной предоплаты). Подпись в сопроводительных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару не заявлено, Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

**5.9.** Время нахождения курьеров, доставляющих товар, реализуемый Продавцом, по адресу Получателя ограничено 15 минутами.

**5.10.** Уточнить дату, время и при необходимости маршрут доставки, можно у Продавца.

**5.11.** Осуществление доставки – это отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью Товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем Товара.

**5.12.** Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

## **6. Оплата товара**

**6.1.** Цена Товара указывается на Сайте в рублях Российской Федерации.

**6.2.** При неверном указании цены Товара на Сайте, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если оплаченный Заказ был аннулирован, то Продавец вернет Покупателю оплаченную сумму тем же способом, которым она была уплачена.

**6.3.** Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

## **7. Особенности оплаты с помощью банковских карт:**

**7.1.** В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

**7.2.** Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции.

**7.3.** Чтобы избежать неправомерного использования банковских карт при оплате Товара, Продавец проверяет Заказы, предоплаченные банковской картой. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя предъявления документа, удостоверяющего личность.

**7.4.** Продавец вправе предоставлять скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, порядок и условия начисления определяются Продавцом и указываются на Сайте.

## **8. Возврат товара**

**8.1.** Возврат Товара осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **9. Ответственность**

**9.1.** Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных на Сайте.

## **10. Конфиденциальность и защита персональных данных**

**10.1.** Продавец обрабатывает персональные данные согласно Федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных».

**10.2.** Подробнее о том, какую информацию Продавец собирает, о порядке обработки, порядке защиты информации Продавцом подробно указано в политике в отношении обработки персональных данных (Политике конфиденциальности).

**10.3.** Политика конфиденциальности размещается в неограниченном доступе в футере Сайта и доступна на Сайте по адресу: <https://fixbo.ru/privacy-policy/>.

**10.4.** Совершая акцепт Оферты в порядке, указанном в разделе 3 Оферты и согласно статье 15 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель дает свое согласие на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи. Акцепт Оферты является подтверждением факта получения Продавцом согласия.

**10.5.** Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

**10.6.** В целях улучшения качества обслуживания Продавец может осуществлять запись телефонных разговоров. Продавец предотвращает попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и не передает такую информацию третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к Продавцу.

## **11. Заключительные положения**

**11.1.** Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

**11.2.** Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно (частично или полностью) недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

**11.3.** В случае возникновения вопросов и претензий необходимо обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающее споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения спор рассматривается в суде согласно законодательству РФ.

**11.4.** Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

## **12. Реквизиты продавца**

**12.1.** Наименование: ООО "ЗЭТ ПРОМ"

Подпись \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

стр. 5 из 6

**12.2.** Юридический адрес: 188664, Ленинградская обл., Всеволожский р-н., пгт. Токсово, ул. Привокзальная 16а

**12.3.** ИНН: 4703181541

**12.4.** р/с: 40702 810 8 0600 0082403

**12.5.** Банк: Санкт-Петербургский филиал ПАО «Промсвязьбанк»

**12.6.** к/с: 30101 810 0 0000 0000920

**12.7.** БИК: 044030920

Подпись \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_

стр. 6 из 6